

Allgemeine Nutzungsbedingungen – Stand 22.10.2026

1. Anwendungsbereich

1.1 Die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (nachfolgend „ANB“) gelten für die Nutzung des von der STURM ENERGIE GmbH (nachfolgend „STURM ENERGIE“) www.sturmenergie.at bereitgestellten STURM ENERGIE Kundenportals.

1.2 Die aktuellen geltenden ANB sind zur Kenntnisnahme durch den Benutzer unter www.sturmenergie.at einsehbar und stehen zum Download zur Verfügung.

2. Nutzungsberechtigung, Registrierung und Beendigung

2.1 Voraussetzung für die Berechtigung zur Nutzung des Kundenportals ist ein aufrechter Energieliefervertrag zwischen dem Benutzer und STURM ENERGIE.

2.2 Der Kunde kann sich als Benutzer im STURM ENERGIE Kundenportal auf www.sturmenergie.at unter Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines selbst gewählten Passworts registrieren. Nach erstmaliger Registrierung erhält der Benutzer eine Bestätigung der Registrierung per E-Mail an seine für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse übermittelt, welche einen Aktivierungslink enthält. Nach Aktivierung über den Link kann der Benutzer mit seiner E-Mail-Adresse und seinem Passwort jederzeit in das STURM ENERGIE Kundenportal einsteigen.

2.3 Bei Beendigung des Energieliefervertrages hat der Benutzer noch weitere 12 Monate nach Vertragsende Zugang zum Kundenportal.

2.4 Der Benutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seine Registrierung zu löschen und damit seine Nutzung des STURM ENERGIE Kundenportals zu beenden. Die Beendigung des Portalzugangs hat keine Auswirkung auf den Energieliefervertrag.

3. Kosten

Sowohl die erstmalige Registrierung als auch die Nutzung des Kundenportals sind für den Benutzer kostenlos.

4. Nutzung des Kundenportals und Sperre des Zugangs

- 4.1 Die im STURM ENERGIE Kundenportal angebotenen Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken und dergleichen) sowie die Struktur des Kundenportals stehen im geistigen Eigentum von STURM ENERGIE.
- 4.2 Die Nutzung des Kundenportals ist ausschließlich zum persönlichen, d.h. keinesfalls zum kommerziellen, Gebrauch des Benutzers vorgesehen. Die Vervielfältigung, Änderung und Verbreitung von im STURM ENERGIE Kundenportal bereitgestellten Informationen und/oder Daten an Dritte ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von STURM ENERGIE nicht gestattet.
- 4.3 STURM ENERGIE ist bemüht, jeweils nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten, das Kundenportal durchgehend zu betreiben und nutzbar zu halten. STURM ENERGIE ist jedoch insbesondere berechtigt, den Zugang zum Kundenportal für Service- und Wartungsarbeiten, bei technischen Störungen und aus Sicherheitsmaßnahmen sowie bei außerhalb des Einflussbereichs von STURM ENERGIE liegender Umstände auszusetzen. Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.
- 4.4 STURM ENERGIE ist berechtigt, den Zugang zum STURM ENERGIE Kundenportal ohne Fristsetzung zu sperren bei (i) einem Verstoß gegen diese ANB, (ii) begründetem Verdacht auf Zugriff durch unberechtigte Dritte oder (iii) Vorliegen eines begründeten Verdachts einer missbräuchlichen Verwendung des Kundenportals.

5. Pflichten des Kunden

- 5.1 Der Benutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten, die ihm die Nutzung des Kundenportals ermöglichen, geheim zu halten und diese nicht an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust der Zugangsdaten oder bei Verdacht, dass eine unbefugte Person von diesen Daten Kenntnis erhalten hat, ist der Benutzer verpflichtet, dies STURM ENERGIE unverzüglich zu melden.
- 5.2 Der Benutzer hat bei Nutzung des Kundenportals angemessene Sorgfalt walten zu lassen und dabei für den Einsatz angemessener Sicherheitsvorrichtungen und insbesondere eines Virenschutzprogramms zu sorgen.

5.3 Darüber hinaus ist der Benutzer dazu verpflichtet, die im Kundenportal abgefragten Daten wahrheitsgemäß anzugeben und auf aktuellem Stand zu halten. Bei Änderungen bzw. Unrichtigkeit von Daten wird der Benutzer diese Daten selbst im Kundenportal richtigstellen oder STURM ENERGIE per E-Mail an kundendienst@sturmenergie.at bekanntgeben.

5.4 Dem Benutzer ist untersagt, Informationen und Daten im Kundenportal einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechte Dritter, insbesondere Persönlichkeits-, Urheber- oder Kennzeichenrechte, verstoßen oder andere gesetzliche oder vertragliche Verbote missachten.

6. Änderungen der allgemeinen Nutzungsbedingungen

STURM ENERGIE behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit abzuändern. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen werden dem Nutzer bekannt gegeben, spätestens bei erneutem Zugriff auf das Benutzerkonto. Mit der weiteren Nutzung des Kundenportals, nach expliziter Zustimmung, gelten die Änderungen als angenommen. Der Benutzer kann Einspruch gegen die Änderung der Nutzungsbedingungen erheben. Dieser wird als Nutzungsbeendigung angesehen, woraufhin STURM ENERGIE den Zugang zum Kundenportal deaktiviert (vgl. 4. Nutzung des Kundenportals und Sperre des Zugangs).

7. Haftung

7.1 Bei leicht fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten haftet STURM ENERGIE nur für solche Schäden, die vertragstypisch und vorhersehbar sind. Die Haftung bei Verletzung von Pflichten, die für die ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags wesentlich sind (z.B. rechtzeitige und mangelfreie Leistungserbringung), bleibt davon unberührt. Bei einer Verletzung nicht wesentlicher Nebenpflichten besteht eine Haftung nur, wenn der Schaden vertragstypisch und vorhersehbar war. Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen dieser Bestimmung gelten nicht bei Personenschäden und nicht für Schäden, die von STURM ENERGIE oder von Personen, für die STURM ENERGIE einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

7.2 Soweit zulässig, wird gegenüber Unternehmen die Haftung für leichte und grobe Fahrlässigkeit für sämtliche Schäden ausgeschlossen.

7.3 Sollte der Benutzer durch die unrechtmäßige Verwendung des Kundenportals STURM ENERGIE einen Schaden verursachen, wie beispielsweise durch unrichtige oder zweckentfremdete Nutzung, Eingabe unrichtiger Daten oder Daten Dritter, etc., haftet der Benutzer STURM ENERGIE.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

8.1 Bei Kunden, die Unternehmer sind, ist für alle aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals stehenden Streitigkeiten das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig.

8.2 Für Rechtsstreitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Zwingende Vorschriften des Rechts des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers haben Vorrang, wenn sie für den Verbraucher günstiger sind.

9. Schlussbestimmungen

Für Unternehmer gilt, dass, sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages oder der AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung gilt als durch eine Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.